

Правила посещения Кафе «Юань»

1. ЦЕЛЬ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в Кафе «Юань».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила посещения Кафе «Юань» разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников кафе.

2.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в кафе, просим Вас ознакомиться с Правилами посещения Кафе «Юань» (далее по тексту – Правила посещения).

2.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.4. Посещая кафе, Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей ресторанный комплекса, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

2.5. Работники и инспекторы охраны, работающие на территории кафе, представляют интересы администрации кафе. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

2.6. Инспекторы охраны, работники и администрация, работающие на территории кафе, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения кафе, в соответствии с пунктом 3.9. и разделом 4 и 5 настоящих правил посещения.

2.7. Посетителям разрешается проходить в кафе, только в установленные часы работы.

2.8. Кафе оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

2.9. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть кафе.

2.10. Фото- и видеосъёмка интерьера кафе возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

2.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.12. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра. Кафе не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ценностей своих посетителей (сданные в гардероб ценные вещи и деньги). Кафе не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в кафе.

2.13. Посещая кафе, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъёмке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете

ресторану использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

2.14. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Таким образом, посещая кафе «Юань», посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении кафе.

2.15. В случае нарушения Правил посещения, администрация оставляет за собой право, производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории кафе без возврата денежных средств потраченных в нашем заведении. При причинении посетителем вреда имуществу кафе взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

2.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении служащего персонала кафе будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

3. НА ТЕРРИТОРИЮ КАФЕ НЕ ПРОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Молодые люди, не достигшие 18 лет, без сопровождения родителей или лиц их заменяющих.

3.2. Лица с домашними животными. Любезно просим Ваших домашних питомцев оставлять дома — правила посещения не предусматривают нахождения животных в нашем кафе.

3.3. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.4. Лица агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу кафе, нарушающие общественный порядок и нормы.

3.5. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в кафе.

3.6. Лица подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств .

3.7. Лица пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

3.8. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;

3.9. Кафе оставляет за собой право ограничить посещение некоторых мероприятий, проводимых в кафе, лиц, не достигших 18 лет.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Приносить с собой на территорию кафе и распивать алкогольные / спиртосодержащие напитки , администратор вправе взимать с посетителя штраф за каждую единицу 3000 рублей. Проносить любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия.

4.2. Проносить любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки).

4.3. Проносить ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты.

4.4. На территории кафе запрещается курение вэйпов, электронных сигарет, систем нагревания табака (IQOS) , кальянов. Использовать можно только в специально отведенном для курения месте.

4.5. Любой вид несанкционированной торговли на территории кафе.

4.6. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы внутрь кафе (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с администрацией в письменной форме.

4.7. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом кафе(запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях кафе).

4.8. Не допускается на территории кафе нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам кафе и другим посетителям.

4.9. Просить внести изменения в музыкальное оформление .

4.10. Занимать свободные столики без разрешения администрации.

4.11. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.

4.12. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

4.13. В случае нарушения посетителями ресторана правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям кафе, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию ресторана.

4.14. В случае отказа посетителя покинуть территорию ресторана, инспектор охраны или администратор кафе вправе вызвать сотрудников полиции и написать заявление.

5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. Посетители несут ответственность за сохранность материальной собственности ресторана. При причинении вреда имуществу кафе, посетитель должен оплатить его полную стоимость в соответствии с Приложениями к настоящим Правилам посещения, в противном случае администрация оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.

5.2. За утерю номерка, выданного в гардеробе, посетитель кафе возмещает его стоимость в размере 150 рублей, согласно приложению №2 данных Правил посещения.

5.3. За порчу имущества кафе с посетителя взимается денежная компенсация из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

5.4. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

5.5. Любые претензии и пожелания к работе ресторанного комплекса вы можете оставить в книге жалоб и предложений или опавить на электронную почту [sad@eldonet.ru/](mailto:sad@eldonet.ru)